

Tienes que ir a diferentes lugares. Deja que te ayudemos a hacerlo.

Los problemas para trasladarse hasta la oficina del médico nunca deberían ser un obstáculo para que cuides de tu salud. Ayudamos a los miembros de Medi-Cal a llegar a donde necesiten estar. Te ayudaremos a llegar a citas y servicios médicos y no médicos.

Para obtener transporte:

1. Llama a Anthem Blue Cross Transportation Reservations al número **1-877-931-4755** al menos 5 días hábiles antes de tu cita, sin incluir el día que llamas, los fines de semanas ni los días feriados.
2. Proporciona el número de identificación de miembro que figura en tu tarjeta de identificación de miembro.
3. Si es la primera vez que llamas, proporciona el nombre, el número de teléfono y el número de fax de tu médico de atención primaria. También tienes que proporcionar el nombre del médico al que verás y su dirección.

www.anthem.com/ca/medi-cal

¿Preguntas?

Si vives en Los Angeles, llámanos al 1-888-285-7801 (TTY 711). Las personas que residan en otro lugar, deben llamar al 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034). Estamos disponibles de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Pacífico.



Anthem Blue Cross cumple con las leyes federales sobre derechos civiles. No discriminamos a las personas por estos motivos:

- Raza • Color • Nacionalidad • Edad • Discapacidad • Sexo

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluidos Braille, letras grandes y audio, sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 1-888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) (Medi-Cal).

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. son licenciarios independientes de Blue Cross Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California tiene un contrato con L.A. Care Health Plan para brindar servicios de Medi-Cal Managed Care en el condado de Los Angeles.